

Podání žádosti a poskytování pečovatelské služby

- Žádost a informace si lze stáhnout z webových stránek www.dpszatec.cz, osobně v kanceláři koordinátorky pečovatelské služby, dále lze informace získat telefonicky, žádost k vyplnění můžeme zaslat poštou nebo e-mailem,
- vyplněná žádost včetně vyjádření praktického lékaře, v případě omezení svéprávnosti žadatele doložení rozhodnutí soudu,
- přijetí předchází sociální šetření u žadatele popř. v kanceláři koordinátorky PS, při kterém je projednán návrh smlouvy, sociálnímu šetření může být přítomna osoba určená žadatelem,
- smlouva je uzavírána v den přijetí do služby písemně, na základě individuálních potřeb, uzavírání smlouvy může být přítomna osoba určená žadatelem, v případě omezení svéprávnosti smlouvu podepisuje soudem určený opatrovník, podpisu smlouvy je vždy přítomen i uživatel služby.

Každý klient má svého klíčového pracovníka - pečovatel/ka, který/á klientovi pomáhá a podporuje ho po celou dobu poskytování služby. Jeho specifickým úkolem je individuálně plánovat průběh služby na základě potřeb a přání klienta.

Můžeme odmítnout poskytnutí služby, jestliže:

- neposkytujeme službu, o kterou zájemce žádá,
- nemáme dostatečnou kapacitu,
- osobě byla v době kratší 6 měsíců od podepsání smlouvy vypovězena smlouva o poskytnutí téže služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Podání žádosti o poskytnutí nájmu bytu v domě s pečovatelskou službou

- Žádost a informace si lze stáhnout z webových stránek Města Žatec www.mesto-zatec.cz, nebo na stránkách Domova www.dpszatec.cz, popř. osobně na Městském úřadě Žatec, odboru místního hospodářství a majetku (OMHM),
- vyplněná žádost včetně vyjádření praktického lékaře se podává osobně na podatelně Městského úřadu Žatec, nám. Svobody 1, nebo prostřednictvím poštovních služeb na výše uvedenou adresu nebo elektronicky na epodateln@mesto-zatec.cz,
- sociální šetření u žadatele pak provádí odbor sociálních věcí,
- smlouva je uzavírána s městem Žatec.

Jak nás můžete kontaktovat

Ředitel: Mgr. Petr Antoni
Telefon: 727 809 453
antoni@dpszatec.cz

Koordinátorka PS: Karla Kolertová
Telefon: 725 740 095
kolertova@dpszatec.cz

DPS U Hřiště 2512, 438 01 Žatec

Koordinátorka je v budově přítomna každé pondělí a středa od 8:00 do 14:00 hodin

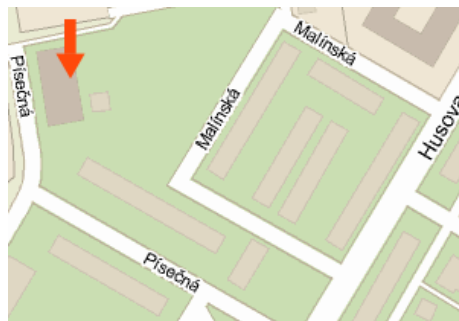
Zástupce koordinátorky: Alena Jansová
v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin
Telefon: 415 727 832
gurecka@dpszatec.cz



DPS Písečná 2820, 438 01 Žatec

Koordinátorka je v budově přítomna každé úterý a pátek od 8:00 do 14:00 hodin

Zástupce koordinátorky: Martina Hégrová
v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin
Telefon: 415 749 423



webové stránky: www.dpszatec.cz

f facebook: www.facebook.com/dszatec
(Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci)



Domov pro seniory
a Pečovatelská služba v Žatci
příspěvková organizace Města Žatec

**MOTTO: "Služba se přizpůsobuje potřebám klientů,
nikoli klienti potřebám poskytovatele."**

Město Žatec



Ústecký kraj

Pečovatelská služba



Jaké je naše poslání

Podpora osobám, která jim umožní zůstat ve svém domácím prostředí i v situaci, kdy potřebují pomoc s domácností a péči o vlastní osobu, při zachování maximální soběstačnosti.



Jaké máme cíle

- klient zůstává ve své domácnosti, v místě, které je mu blízké,
- klient si zachovává běžný, původní styl života, včetně zvyků a vlastního rytmu,
- klient si zachovává v maximální možné míře své schopnosti a dovednosti postarat se o sebe a domácnost za přiměřené podpory druhé osoby,
- zvyšovat odbornost zaměstnanců.

Jakými zásadami se řídíme

- individuální přístup ke klientovi, respektování jeho osobnosti, názoru, potřeb a přání,
- důraz na dodržování lidských práv a svobod, zejména práva na vlastní volbu,
- informovanost klienta a veřejnosti srozumitelnou formou,
- podpora při udržování kontaktů s původním prostředím a veřejnými službami,
- poskytování služby kvalifikovanými pracovníky.

Naší cílovou skupinou jsou

- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- rodiny s dítětem/děti
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost

Terénní služba je poskytována klientům na území města Žatce a jeho spádových obcích do 12 km a to **bez omezení věku**.

Poskytujeme tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu - zahrnuje pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, při přesunech na lůžko nebo vozík,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - zahrnuje pomoc při koupání, včetně poskytnutí bezbariérové sprchy v domech s PS, péči o vlasy a nehty a při použití WC,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy - zahrnuje pomoc při objednávání a donášku jídla, pomoc při přípravě jídla a pití,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti - zahrnuje běžný úklid a údržbu domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, donášku vody a topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržby topných zařízení, dále běžné a velké nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla, popř. jeho drobné opravy,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - zahrnuje doprovody.



Poskytujeme tyto fakultativní činnosti:

- použití bezbariérové sprchy mimo domácnost klienta bez pomoci pečovatelky do 30 minut ,
- telefonování ze služebního telefonu do 30 minut,
- kopírování A4
- půjčování kompenzačních pomůcek (nízké/vysoké chodítko, invalidní vozík, toaletní křeslo)

Nezajišťujeme:

zdravotní péči jako je podávání léků, převazy, injekční podání inzulínu, odběry.

Jaké jsou naše možnosti

Služba je poskytována na základě uzavřené smlouvy celoročně, včetně víkendů a svátků **od 7:00 do 21:00 hodin** v domácnostech klientů s trvalým pobytem v Žatci a jeho spádových obcích a v domech s pečovatelskou službou na adrese Písečná 2820 a U Hřiště 2512, 2513.



- Byty v domech s PS jsou majetkem města Žatce a jsou přidělovány Radou města na základě doporučení komise.
- Služba je poskytována za úhradu, **bezplatně** jsou poskytovány služby v rozsahu základních činností klientům, kteří předloží osvědčení dle § 75 odst. 2) zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.
- V DPS U Hřiště působí Klub seniorů, kde senioři mají možnost pravidelného setkávání a kulturně společenského využití.
- Na objednání dochází kadeřnice a pedikérka.
- 1x za 14 dní je otevřena knihovna.
- Klienti, jejich rodiny a přátelé, ale i veřejnost mohou vyjádřit své připomínky a stížnosti na poskytované služby.

