



Domov pro seniory
a Pečovateľská služba v Žatci

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU (Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem)

1. O sociální službu můžete projevit zájem – osobní návštěvou v domově, telefonicky, dopisem nebo emailem. Osobní návštěvu doporučujeme předem telefonicky domluvit se sociálními pracovníci.
2. Při osobní návštěvě Vám sociální pracovníce předá tiskopisy: Žádost o přijetí a Vyjádření lékaře o stavu žadatele/žadatelky. Zároveň Vám budou poskytnuty všechny potřebné informace. Pokud se nemůžete dostavit k osobní návštěvě, mohou Vám být výše zmíněné tiskopisy zaslány poštou.
3. Při telefonickém rozhovoru nebo písemném kontaktu (dopis, email) Vám budou poskytnuty základní informace a nabídnuta osobní návštěva v domově. Současně bude zjištěno, co požadujete (o jakou službu máte zájem), jaké jsou Vaše potřeby a přání.
4. Jakmile budete mít vyplněné oba tiskopisy: Žádost o přijetí (vyplňuje žadatel, popř. kontaktní osoba) a Vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele/žadatelky (vyplňuje praktický lékař, popř. při dlouhodobé hospitalizaci ošetřující lékař – je nutné, aby Váš lékař, popř. ošetřující lékař, tiskopis kompletně vyplnil, včetně razítka, podpisu a data vyplnění) poté si domluvíte se sociální pracovníci schůzku k předání tiskopisů nebo vše zašlete poštou nebo emailem.
5. Po přijetí je žádost označena datem přijetí, pořadovým číslem a je zavedena do Evidence žádostí.
6. Sociální pracovníce Vaši Žádost posoudí po formální stránce, shledá-li, že v žádosti něco chybí, bez zbytečného odkladu Vás vyzve k doplnění. V případě, že jste omezen ve svéprávnosti, jedná za Vás soudem určený opatrovník nebo zmocněnec – je nutné doložit kopii o opatrovnictví, notářsky ověřenou plnou moc, nápomoc při rozhodování, nebo zastoupení členem domácnosti.
7. Žádost je pak společně s Vyjádřením lékaře prostřednictvím vedoucí zdravotního úseku předána smluvnímu lékaři Domova (MUDr. Josef Beneš, s.r.o.) k jejímu posouzení.
8. Po posouzení žádosti smluvním lékařem je buď žádost schválena (žádost je zařazena do pořadníku žádostí) nebo odmítnuta (důvodem může být: nesplňujete cílovou skupinu, Váš zdravotní stav vyžaduje trvalou lékařskou péči). Zájemce bude vždy vyrozuměn písemně.
9. Jakmile se uvolní místo a Vaše žádost bude na řadě, budete kontaktováni sociální pracovníci.

10. Sociální pracovníce si s Vámi domluví termín sociálního šetření. Sociální šetření může proběhnout ve Vašem domácím prostředí, v sociálním či zdravotnickém zařízení nebo přímo v Domově.

11. Cílem sociálního šetření je zhodnotit Vaši soběstačnost při denních činnostech, zjištění Vašich potřeb a přání. Zároveň Vám poskytneme potřebné informace, zodpovíme Vaše dotazy. Také Vás budeme informovat o výši úhrady za pobyt a stravu, o fakultativních službách, o možnostech Domova a nabídce volnočasových aktivit. Bude Vám také předán Návrh smlouvy a seznam potřebných věcí k nástupu. Na závěr sociálního šetření domluvíme společně den Vašeho nástupu do Domova. Pokud se rozhodnete ještě svůj nástup odložit, je to samozřejmě možné, vaše žádost bude opět zařazena do pořadníku.

12. V případě Vašeho vzdáleného bydliště od Domova, požádáme Vás nebo Vaší kontaktní osobu o součinnost při sociálním šetření. Pokud v té době budete v sociálním či nemocničním zařízení, požádáme o součinnost sociálního pracovníka tohoto zařízení.

Kontakty na sociální pracovníce:

Domov pro seniory

Jarmila Vosyková, DiS., mobil: 702 152 328, email: vosykova@dpszatec.cz
Bc. Veronika Richtářová, mobil: 725 560 798, email: richtarova@dpszatec.cz

Domov se zvláštním režimem

Bc. Jitka Kůželová, mobil: 727 946 167, email: kuzelova@dpszatec.cz

Zpracovala: Jarmila Vosyková, DiS.

V Žatci dne 13.5.2021

Mgr. Petr Antoni
ředitel