



Domov pro seniory
a Pečovatelská služba v Žatci

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA v ŽATCI

1. O sociální službu můžete projevít zájem – osobní návštěvou v kanceláři vedoucí PS, telefonicky, dopisem nebo emailem. Osobní návštěvu doporučujeme předem telefonicky domluvit s vedoucí PS (dále jen PS).
2. Při osobní návštěvě Vám vedoucí PS předá tiskopisy: Žádost o PS, leták s informacemi o poskytování služeb, sazebník úhrad, pravidla pro poskytování PS. Zároveň Vám budou poskytnuty všechny potřebné informace. Pokud se nemůžete dostavit k osobní návštěvě, mohou Vám být výše zmíněné tiskopisy zaslány emailem nebo poštou.
3. Při telefonickém rozhovoru nebo písemném kontaktu (dopis, email) Vám budou poskytnuty základní informace. Současně bude zjištěno, co požadujete (o jakou službu máte zájem), jaké jsou Vaše potřeby a přání.
4. Jakmile budete mít vyplněnou Žádost o PS (vyplňuje žadatel, popř. kontaktní osoba) domluvíte si s vedoucí PS schůzku k předání tiskopisů nebo můžete Žádost zaslat poštou nebo emailem.
5. Po přijetí je žádost označena datem přijetí, pořadovým číslem a je zavedena do Evidence žádostí.
6. Vedoucí PS Vaši Žádost posoudí po formální stránce, shledá-li, že v žádosti něco chybí, bez zbytečného odkladu Vás vyzve k doplnění. V případě, že jste omezen ve svéprávnosti, jedná za Vás soudem určený opatrovník nebo zmocněnec – je nutné doložit kopii o opatrovnictví, notářsky ověřenou plnou moc, nápomoc při rozhodování, nebo zastoupení členem domácnosti.
7. Po posouzení žádosti je buď žádost schválena (žádost je zařazena do pořadníku žádostí) nebo odmítnuta (důvodem může být: nesplňujete cílovou skupinu, neposkytujeme službu, o kterou žádáte).

8. Jakmile se uvolní místo (kapacita PS) a Vaše žádost bude na řadě, budete kontaktováni vedoucí PS a společně si domluvíte termín sociálního šetření.

9. Sociální šetření může proběhnout ve Vašem domácím prostředí, v sociálním či zdravotnickém zařízení nebo přímo v kanceláři u vedoucí PS: **v DSP U Hřiště 2512 Pondělí a Středa od 8,00 do 14,00 hod.** nebo **v DPS Písečná 2820 Úterý a Čtvrtek od 8,00 do 14,00 hod.**

10. Cílem sociálního šetření je zhodnotit Vaši soběstačnost při denních činnostech, zjištění Vašich potřeb a přání. Zároveň Vám poskytneme potřebné informace, zodpovíme Vaše dotazy. Také Vás budeme informovat o výši úhrady za služby o fakultativních službách. Bude Vám také předán Návrh smlouvy. Na závěr sociálního šetření si domluvíte přesný den a čas zavedení PS.

11. V případě nedostatečné kapacity bude sociální šetření odloženo a provedeno až po uvolnění kapacity. Pro zavedení PS je **VŽDY** nutné **aktuální** sociální šetření.

12. Žádosti o PS se vyhodnocují také na poradách sociální práce, rozhoduje se o tom, zda předložená a evidovaná žádost o odpovídá cílové skupině požadované služby, zda nejsou důvody k jejímu odmítnutí, je ji tedy možné zařadit do pořadníku žadatelů o poskytnutí sociální služby. V opačném případě bude žádost evidována jako odmítnutá a žadatel o tom bude písemně vyrozuměn.

Kontakt na vedoucí Pečovatelské služby v Žatci:

Karla Kolertová, DiS., mobil: 725 740 095, email: kolertova@dpszatec.cz

Zpracovala: Jarmila Vosyková, DiS.

V Žatci dne 13.5.2021

Mgr. Petr Antoni
ředitel