

Podání žádosti a poskytování pečovatelské služby

- Žádost a informace si lze stáhnout z webových stránek www.dpszatec.cz, osobně v kanceláři vedoucí pečovatelské služby, dále lze informace získat telefonicky, žádost k vyplnění můžeme zaslat poštou nebo e-mailem,
- vyplněná žádost včetně vyjádření praktického lékaře, v případě omezení svéprávnosti žadatele doložení rozhodnutí soudu,
- přijetí předchází sociální šetření u žadatele popř. v kanceláři vedoucí PS, při kterém je projednán návrh smlouvy, sociálnímu šetření může být přítomna osoba určená žadatelem,
- smlouva je uzavírána v den přijetí do služby písemně, na základě individuálních potřeb, uzavírání smlouvy může být přítomna osoba určená žadatelem, v případě omezení svéprávnosti smlouvu podepisuje soudem určený opatrovník, podpisu smlouvy je vždy přítomen i uživatel služby.

Každý klient má svého klíčového pracovníka - pečovatel/ka, který/á klientovi pomáhá a podporuje ho po celou dobu poskytování služby. Jeho specifickým úkolem je individuálně plánovat průběh služby na základě potřeb a přání klienta.

Můžeme odmítnout poskytnutí služby, jestliže:

- neposkytujeme službu, o kterou zájemce žádá,
- nemáme dostatečnou kapacitu,
- osobě byla v době kratší 6 měsíců od podepsání smlouvy vypovězena smlouva o poskytnutí téže služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Jak nás můžete kontaktovat

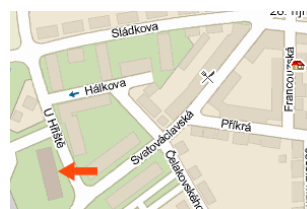
Ředitel: Mgr. Petr Antoni
Telefon: 727 809 453
antoni@dpszatec.cz

Vedoucí PS: Karla Kolertová, DiS.
Telefon: 725 740 095
kolertova@dpszatec.cz

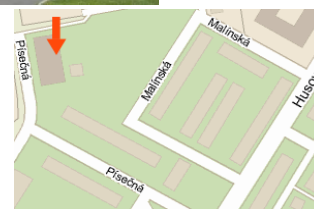
Zástupce vedoucí PS: Martina Hégrová
v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin
Telefon: 725 740 095 (v nepřítomnosti ved. PS)
hegrova@dpszatec.cz

Kancelář vedoucí Pečovatelské služby najdete:

- U Hřiště 2512, 438 01 Žatec
Vedoucí PS je v budově přítomna každé pondělí a středa od 8:00 do 14:00 hodin



- Písečná 2820, 438 01 Žatec
Vedoucí PS je v budově přítomna každé úterý a pátek od 8:00 do 14:00 hodin



Ve čtvrtek pouze na telefonu.

webové stránky: www.dpszatec.cz

f **facebook:** www.facebook.com/dszatec
(Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci)



Domov pro seniory
a Pečovatelská služba v Žatci
příspěvková organizace Města Žatec

**MOTTO: "Služba se přizpůsobuje potřebám klientů,
nikoli klienti potřebám poskytovatele."**

Město Žatec



Ústecký kraj

Pečovatelská služba



Jaké je naše poslání

Podpora osobám, která jim umožní zůstat ve svém domácím prostředí i v situaci, kdy potřebují pomoc s péčí o vlastní osobu a současně s péčí o domácnost, při zachování maximální míry soběstačnosti.

Jaké máme cíle:

- klient zůstává ve své domácnosti, v místě, které je mu blízké,
- klient si zachovává běžný, původní styl života, včetně zvyků a vlastního rytmu,
- klient si zachovává v maximální možné míře své schopnosti a dovednosti postarat se o sebe a domácnost za přiměřené podpory druhé osoby,
- zvyšovat odbornost zaměstnanců.

Jakými zásadami se řídíme:

- individuální přístup ke klientovi, respektování jeho osobnosti, názoru, potřeb a přání,
- důraz na dodržování lidských práv a svobod, zejména práva na vlastní volbu,
- informovanost klienta a veřejnosti srozumitelnou formou,
- podpora při udržování kontaktů s původním prostředím a veřejnými službami,
- poskytování služby kvalifikovanými pracovníky.

Naší cílovou skupinou jsou:

- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost
- Terénní služba je poskytována klientům na území města Žatce a jeho spádových obcí do 12 km a to **bez omezení věku**.



Poskytujeme tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu - zahrnuje pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, při přesunech na lůžko nebo vozík,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - zahrnuje pomoc při koupání, včetně poskytnutí bezbariérové sprchy v domech s PS, péči o vlasy a nehty a při použití WC,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy - zahrnuje pomoc při objednávání a donášku jídla, pomoc při přípravě jídla a pití,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti - zahrnuje běžný úklid a údržbu domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, donášku vody a topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržby topných zařízení, dále běžné a velké nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla, popř. jeho drobné opravy,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - zahrnuje doprovody do školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na nákup, úřad, poštu nebo k lékaři, dále vyřizování soukromých nebo úředních záležitostí na přání klienta.



Poskytujeme tyto fakultativní činnosti:

- použití střediska osobní hygieny v DPS
- použití prádelny poskytovatele
- použití spotřebičů poskytovatele
- donáška prádla
- telefonování ze služebního telefonu do 30 minut,
- kopírování A4.



Nezajišťujeme:

zdravotní péči jako je podávání léků, převazy, injekční podání inzulínu, odběry.

Jaké jsou naše možnosti

Pečovatelská služba je poskytována na základě uzavřené smlouvy celoročně, včetně víkendů a svátků **od 7:00 do 21:00 hodin** v domácnostech klientů s trvalým pobytem v Žatci a jeho spádových obcí vzdálených do 12 km.

Služba je poskytována za **úhradu** – dle platného Sazebníku (dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., zákona č. 108/2006 Sb, o sociálních službách, v platném znění.

Bezplatně jsou poskytovány služby v rozsahu základních činností klientům, kteří předloží osvědčení dle § 75 odst. 2) zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V DPS působí Kluby seniorů, kde senioři mají možnost pravidelného setkávání a kulturně společenského využití.

Klienti, jejich rodiny a přátelé, ale i veřejnost mohou vyjádřit své připomínky a stížnosti na poskytované služby.

